Общество с ограниченной ответственностью «Ак Барс Дом»
ООО «Ак Барс Дом»

Юридический адрес: 420124, РТ, г. Казань, ул. Меридианная, д.1, тел. (843) 272-09-60, почтовый адрес: 420081, РТ, г. Казань, пр. Альберта Камалеева, д. 26/12, тел. (843) 295-77-77, e-mail: info-ABN@abdev.ru,
ИНН/КПП 1657100885/165701001, ОГРН 1101690072032,

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

г. Казань, 2026 год

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий документ (далее - Политика) определяет политику в отношении обработки персональных данных, определяет цели, содержание и порядок обработки персональных данных, меры, направленные на защиту персональных данных, а также процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации в области персональных данных в Общество с ограниченной ответственностью «Ак Барс Дом» (Оператор), ИНН/КПП 1657100885/165701001, ОГРН 1101690072032, юридический адрес: 420124, РТ, г. Казань, ул. Меридианная, д.1.

1.2. Настоящая Политика разработана на основании п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных», а также Рекомендаций по составлению документа, определяющего политику оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Политика подлежит применению для всех сайтов Общества, находящихся под его администрированием, включая, но не ограничиваясь: https://vysota-abd.ru/, https://akbars-dom.ru/, https://lk.akbars-dom.ru/, https://partner.akbars-dom.ru/, https://job.akbars-dom.ru/, а также иные сайты или ресурсы Общества, которые ссылаются на Политику.

1.4. Оператор персональных данных обязуется:

1.4.1. обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных субъектов персональных данных;

1.4.2. консультировать субъектов персональных данных об их правах, предоставлять им по их запросу информацию об обработке их персональных данных;

1.4.3. по требованию субъекта персональных данных уточнять его персональные данные, блокировать или удалять их, если они являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

1.4.4. уведомлять субъекта персональных данных относительно его персональных данных, в соответствии с обязанностями, возложенными на Общество как на оператора персональных данных.

1.5. Оператор персональных данных вправе:

1.5.1. предоставлять персональные данные субъектов персональных данных третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и др.) и настоящей Политикой;

1.5.2. отказывать в предоставлении информации о персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных;

1.5.3. самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в

соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено Законом о персональных данных или другими федеральными законами;

1.5.4. поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;

1.5.5. в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в Законе о персональных данных.

1.6. Пользователь обязуется:

1.6.1. обеспечивать достоверность предоставляемых Оператору персональных данных, необходимых для целей обработки, предусмотренных в п. 3.2 Политики;

1.6.2. предоставлять Оператору при необходимости сведения для уточнения (обновления, изменения) предоставленных персональных данных.

1.7. Субъект персональных данных вправе:

1.7.1. запрашивать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

1.7.2. требовать уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

1.7.3. отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

1.7.4. принимать иные предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных меры по защите своих прав.

Для реализации своих прав субъект персональных данных может обратиться в Общество в порядке, определенном ст.7 Политики.

1.9. Во исполнение требований ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» Политика публикуется в свободном доступе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет на Сайте Оператора по адресу: https://akbars-dom.ru/.

2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ

2.1. Понятия, содержащиеся в ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", используются в настоящей Политике с аналогичным значением.

2.2. В настоящей Политике также используются следующие термины:

Сайт – совокупность графических и информационных материалов, а также программ для ЭВМ и баз данных, обеспечивающих их доступность в сети интернет по сетевому адресу http://akbars-dom.ru, https://lk.akbars-dom.ru/, https://partner.akbars-dom.ru/, https://job.akbars-dom.ru/, а также иные сайты или ресурсы Общества, которые ссылаются на Политику;

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «Ак Барс Дом», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Пользователь – любое лицо, посещающее Сайт и использующее информацию, материалы и сервисы Сайта. Пользователь Сайта является субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

Риэлтор – лицо, принявшее на себя обязательства по оказанию услуг поиска квартиры, выставленной на продажу, для приобретения ее заказчиком, также являющееся Пользователем Сайта и субъектом персональных данных по смыслу Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.

3.2. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в следующих целях:

3.2.1. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание учетной записи и последующей идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте.

3.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта.

3.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, выполнения работ, обработку запросов и заявок от Пользователя.

3.2.4. Заключения, исполнения, изменения и прекращения договоров о предоставлении продуктов и сервисов между Пользователем и Оператором;

3.2.5. Проведение маркетинговых мероприятий, включая привлечение пользователей на Сайт, направление рекламы Пользователям, предоставление информации о скидках и акциях, обеспечение работы для управления рекламой с предварительного согласия Пользователя.

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором являются:

— Конституция Российской Федерации;

— Гражданский кодекс Российской Федерации;

— Федеральный закон от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»;

— Федеральный закон от 27.07.2006 N 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

— Федеральный закон от 26.12.2008 N 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля»;

— Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 N 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера»;

— Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 N 1119 «Об утверждении Требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

— Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

— согласие на обработку персональных данных;

— договоры, заключаемые Оператором с субъектами персональных данных.

5. ОБЪЕМ И КАТЕГОРИИ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ,

КАТЕГОРИИ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих Пользователей:

— клиентов (потенциальных клиентов), партнеров (потенциальных партнеров), контрагентов (потенциальных контрагентов) – физических лиц;

— представителей и работников юридических лиц, являющихся клиентами (потенциальными клиентами), партнерами (потенциальными партнерами), контрагентами (потенциальными контрагентами);

— физических лиц по договорам гражданско-правового характера;

— соискателей (кандидатов на вакантные должности);

— посетителей Сайта.

5.2. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные Пользователя:

— фамилия, имя, отчество;

— электронный адрес;

— номер телефона;

— год, месяц, дата и место рождения;

— реквизиты документа, удостоверяющего личность (паспорт серия, номер, дата и место выдачи);

— идентификационный номер налогоплательщика, дата постановки его на учет, реквизиты свидетельства постановки на учет в налоговом органе;

— номер свидетельства обязательного пенсионного страхования, дата регистрации в системе обязательного пенсионного страхования;

— адрес фактического места проживания и регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания;

— сведения об образовании, профессии, специальности и квалификации, реквизиты документов об образовании;

— сведения о семейном положении и составе семьи;

— банковские реквизиты;

— данные, которые автоматически передаются Сервисам Сайта в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, а именно: IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервисам, адреса запрашиваемых страниц, история запросов и просмотров на Сайте и его Сервисах

5.3. Оператор обеспечивает соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки, предусмотренным в разд. 2 Политики.

5.4. Обработка биометрических персональных данных, специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Оператором не осуществляется.

6. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Обработка персональных данных Оператором осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации следующими способами:

— неавтоматизированная обработка персональных данных;

— автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;

— смешанная обработка персональных данных.

6.2. Перечень действий, совершаемых Оператором с персональными данными Пользователя в целях, предусмотренных п. 3.2 Политики: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором при условии получения согласия Пользователя (далее - Согласие), полученного в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", за исключением установленных законодательством Российской Федерации случаев, когда обработка персональных данных может осуществляться без такого Согласия.

6.4. Пользователь принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает Согласие свободно, своей волей и в своем интересе.

В случаях, если персональные данные получены не от субъекта или его законного представителя, Оператор до начала обработки таких персональных данных уведомляет субъекта об обработке его данных.

Уведомление субъекта об обработке персональных данных, полученных не от него самого, не осуществляется в следующих случаях:

— субъект уведомлен об осуществлении обработки его данных соответствующим оператором;

— персональные данные получены Обществом на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

— обработка персональных данных, разрешенных субъектом для распространения, осуществляется с соблюдением установленных таким субъектом запретов и условий;

— предоставление субъекту персональных данных сведений, содержащихся в уведомлении об обработке персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

5.5. Срок обработки персональных данных определяется достижением целей, для которых были собраны персональные данные, если иной срок не предусмотрен договором с Пользователем или действующим законодательством.

Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных или утрата необходимости в достижении этих целей, истечение срока действия Согласия или отзыв Согласия Пользователем, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

6.6. Согласие может быть отозвано посредством обращения к Оператору с заявлением об отзыве персональных данных в свободной форме по юридическому адресу Оператора нарочно или почтовым отправлением, а также в форме обратной связи на Сайте.

6.7. Оператор осуществляет распространение персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, то есть производит действия, направленные на их раскрытие неопределенному кругу лиц, с соблюдением требований, запретов и условий, установленных ч. 9 ст. 9, ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных". Не допускается раскрытие третьим лицам и распространение персональных данных без согласия Пользователя, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных Пользователем для распространения, оформляется отдельно от иных согласий Пользователя на обработку его персональных данных с учетом Требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденных Приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 N 18.

6.8. Оператор при обработке персональных данных принимает или обеспечивает принятие необходимых правовых, организационных и технических мер для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.9. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить Пользователя, в течение срока не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, но не более 10 (десяти) лет, кроме случаев, когда срок хранения персональных данных установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь.

6.10. При обработке персональных данных Оператор соблюдает требования ст. 18 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.11. Оператор при обработке персональных данных обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных.

6.12. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7. БЛОКИРОВАНИЕ, УТОЧНЕНИЕ И УНИЧТОЖЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ.

ОТВЕТЫ НА ЗАПРОСЫ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ НА ДОСТУП К ПЕРСОНАЛЬНЫМ ДАННЫМ

7.1. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении Пользователя (его представителя) либо по запросу Пользователя (его представителя) либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса Пользователя на период проверки.

В случае выявления неточных персональных данных при обращении Пользователя или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Оператор осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому Пользователю, или обеспечивает их блокирование с момента такого обращения или получения указанного запроса на период

проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы Пользователя или третьих лиц.

7.2. В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных Пользователем (его представителем) либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений.

7.3. В случае выявления неправомерной обработки персональных данных Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных, а в случае, если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение.

7.4. В случае достижения цели обработки персональных данных Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

7.5. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку его персональных данных и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, Оператор уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Пользователь, иным соглашением между Оператором и Пользователем либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия Пользователя на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" или другими федеральными законами.

7.6. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления Пользователем (его представителем) сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Оператор уничтожает такие персональные данные.

7.7. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению в случае утраты необходимости в достижении целей обработки, если иное не предусмотрено федеральным законом.

7.8. Оператор отвечает на запросы и обращения Пользователя (его представителя) об осуществляемой им обработке персональных данных в течении 10 (десяти) рабочих дней с момента получения соответствующего

запроса или обращения по адресу, указанному пользователем для обратной связи.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

8.1. Оператор несет ответственность за нарушение требований Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных" в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Пользователь вправе в судебном порядке требовать возмещения убытков и (или) компенсации морального вреда.

Моральный вред, причиненный Пользователю вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных", а также положений Политики, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных Пользователем убытков.

9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. При возникновении споров и/или разногласий, возникающих из отношений между Пользователем и Оператором, такие вопросы разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. К Политике и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Оператор вправе вносить изменения в Политику без согласия и уведомления Пользователя.

10.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

Новая редакция Политики применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.